USER REQUIREMENTS

* Kullanıcı sisteme kolay bir şekilde üye olmalı ve giriş yapabilmeli. Facebook ile giriş veya Gmail ile üye olma ve giriş seçeneği sunulmalı.
* Kullanıcıya şifremi unuttum kolaylığı salanmlı
* Kullanıcıya filtreleme seçeneği sunulmalı.
* Kullanıcı ihtiyacına menülerden kolayca ulaşabilmeli.
* Kullanıcılar birbileri ile iletişime geçebilmeli.(ihtiyaç sahibi ve hizmet veren kişi)
* Arayüz sade ve göze şık gelmeli.
* Sitedeki fonksiyonel işlemler hızlı gerçekleşmeli. (kayıt olma, giriş yapma, filtreleme gibi)
* Kullanıcı konumuna göre arama yapabilmeli.
* Kullanıcı fiyat bilgisine göre filtreleyebilmeli.
* Müşteri aldığı hizmete yorum yapabilmeli.
* Müşteri aradığı hizmetin yorumlarını görebilmeli.
* Müşteri aldığı hizmeti puanlayabilmeli.
* Müşteri hizmet puanlarına göre hizmetleri filtreleyebilmeli.
* Hizmet veren sayfa görüntülenme sayısını görebilmeli.
* Kullanıcılar istemedikleri kişiyi engelleyebilir.
* Hizmet verenin kendisini tanıtması.

SYSTEM REQUIREMENTS

* Giriş Ekranı
  + Site hakkında özet bilgiler içermeli.
  + Kullanıcı sisteme giriş yapabilmeli.
  + Üye değilse üye ol sayfasına yönlendirilmeli.
  + Facebook ve gmail ile hızlı giriş yap ve üye ol seçenekleri sunulmalı.
  + Menüdeki kategoriler gözükmeli.
  + Sayfanın en altında Bilgi ve Bize Ulaş bölğmleri ile sitemiz hakkında bilgi ve site saibine ulaşma bilgileri olmalı.
* Üye olma ekranı
  + AD-SOYAD, Cep Telefonu, E-mail, il, ilçe ve mahalle, adres,parola. Bu alanlar zorunlu olarak doldurulmalı.
  + Poralaya güvenlk kontrolü yapılmalı en az 8 karater.
  + Hizmet veren ol butonu olmalı
  + Kullanıcı sözleşmesi olmalı ve onaylanmadan üye olunmamalı.
* Arama ekranı
  + Aranan iş menüdeki kategorilerden bulunacak.
  + Aranan iş seçildikten sonra Filtreleme bölümü ile tüm hizmet verenler listelenecek. Filtreleme seçenekleri; puana göre, fiyata göre, şehre göre.
  + Hizmet verenler hakkında kısa bilgiler görüntülenecek.
  + Profli görüntülemek ve iletişime gemek için butonlar olacak.
  + İş verenin puanları ve yorum sayısı gözükecek.
* Hizmet verenin profil ekranı
  + İş bilgileri detaylı bir şekilde görüntülenecek.
  + Kulanıcı yorumları gösterilecek.
  + Yorumların yanında hizmet alanın verdiği puan olacak.
  + Hizmet verenin profil fotoğrafı olacak.
  + İletişime geç butonu olacak. Ve bu buton ki mesaj ekranına bağlanacak.
* Mesaj ekranı
  + Kullanıcın sohbet geçmişi görüntülenecek.
  + İsme göre filtreleyebilecek.
  + Tarihe göre sıralı olacak.
  + Sohbet şeklinde ayrılacak.
* Kullanıcı ekranı
  + Profil bilgileri gösterilmeli ve düzenleme seçeneği sunulmalı.
  + Şifre değiştirme.
  + Hizmet veren ol butonu olmalı.
  + Mesajlarım bölümü olmalı.
  + Profile bakan sayısı istatistikleri olmalı.
* Hizmet veren ol ekranı
  + Kategorilerden hangi hizmeti vereceğini seçmeli.
  + Seçtiği hizmetin özelliklerinin alanları zorunlu olarak doldurmalı.
  + Eğer vereceği hizmeti bulamazsa site yöneticileri ile iletişime geçeceği bir panel olmalı.
  + Hizmet veren sözleşmesi olmalı ve onaylanmadan olunmamalı.
* Admin paneli
  + Tüm kullanıcıları dinamik olarak görebilmeli.
  + Tüm mesajları görüntüleyebilmeli.
  + Kategorileri ekleme, çıkarma ve editleme yapabilmeli.
  + Kullanıcıları blocklayabilmeli.
  + Kullanıcılar ile iletişime geçebilmeli.

**System Stakeholders**

* Admin
* Hizmet veren
* Hizmet alan

**Functional Requirements**

* **Admin**
  + Sisteme giriş yapabilir.
  + Sistemdeki kullanıcıları görüntüleyebilir.
  + Sistemdeki kullanıcı bilgilerini düzenleyebilir.
  + Sistemden kullanıcı silebilir.
  + Yeni kategoriler ekleyip çıkarabilir, ayrıca mevcut kategorileri düzenleyebilir.
  + Kullanıcıları bloklayabilir.
  + Engellenen kullanıcıları görüntüleyebilir.
  + Kullanıcı sohbetlerini görüntüleyebilir.
  + Kullanıcı hakkındaki yorumları kaldırabilir ve düzenleyebilir.
* **Hizmet veren**
  + Sisteme kayıt olabilir.
  + Kullanıcı bilgileri ile sisteme giriş yapabilir.
  + Hesap bilgilerini düzenleyebilir ve güncelleyebilir.
  + Başka hizmet veren kullanıcılara mesaj atabilir.
  + Geçmiş sohbetlerini görüntüleyebilir.
  + Sistemde arama yapabilir.
  + Hizmet aldığı kişiler hakkında yorum yapabilir.
  + Başka hizmet verene yaptığı yorumları düzenleyebilir.
  + Profiline kaç kişinin girdiğini görüntüleyebilir.
  + Kullanıcıları engelleyebilir.
  + Hizmet alacak kişi ile iletişime geçebilir.
  + Hizmet aldığı kişiyi oylayabilir.
  + Arama ekranında filtreleme yapabilir.
  + Kullanıcıları puana göre sıralayabilir.
  + Hesabını kapatabilir.
  + Mesaj geçmişini silebilir.
* **Hizmet Alan**
  + Sisteme kayıt olabilir.
  + Kullanıcı bilgileri ile sisteme giriş yapabilir.
  + Hesap bilgilerini düzenleyebilir ve güncelleyebilir.
  + Hizmet veren kullanıcılara mesaj atabilir.
  + Geçmiş sohbetlerini görüntüleyebilir.
  + Sistemde arama yapabilir.
  + Hizmet aldığı kişiler hakkında yorum yapabilir.
  + Yaptığı yorumları düzenleyebilir.
  + Arama ekranında filtreleme yapabilir.
  + Kullanıcıları puana göre sıralayabilir.
  + Hizmet aldığı kişiyi oylayabilir.
  + Kullanıcıları engelleyebilir.
  + Hesabını kapatabilir.
  + Mesaj geçmişini silebilir.

Non-Functional Requirements

* + **Product requirements**
    - Bildirimler kullanıcılara hızlı bir şekilde iletilmelidir.
    - Yazılım 100 milyon kullanıcıyı desteklemelidir.
    - Yazılım tüm Windows, Linux ve MacOs sürümlerinde çalışmalıdır.
    - Yazılım mobil uyumlu olmalıdır.
    - Yazılım %90 uptime sağlamalıdır.
    - Sistem güvenli olmalıdır. Kullanıcı bilgileri korunmalıdır.
    - Kullanıcıya yüksek performans sunmalıdır (Filtreleme işleminin 1 saniye içinde olması gibi )
  + **Organizational requirement**
    - Kullanıcı hesap bilgilerini e-posta yoluyla onaylamalıdır.
    - Kullanıcıya kolay bir ara yüz sunmalıdır.
    - Kullanıcıya iyi bir hizmet kalitesi sunmalıdır.
    - Sistem belirtilen misyon ve vizyon doğrultusunda ilerlemelidir.
    - Bildirimler kullanıcılara hızlı bir şekilde iletilmelidir.
    - Sistemin kullanımı hakkında kullanıcıya ipuçları verilmelidir.
  + **External requirements**
    - Kullanıcı sözleşmesi ve gizlilik politikası sunmalıdır.
    - Kullanıcı bilgilerinin korunacağı güvencesi verilmelidir.